

Política de Qualitat

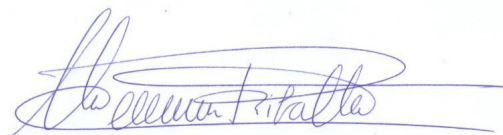
La Fundació Orienta és una institució monogràfica amb més de 50 anys d'especialització en l'atenció integral a la salut mental comunitària de nens, adolescents i famílies. Ha sigut pionera a Catalunya en aquest camp i pretén ser un punt de referència a escala internacional. Impulsa diversos projectes de prevenció, promoció de la salut i innovació. Ofereix assistència pública en salut mental ambulatoria a infants i joves de 0 a 17 anys i, d'hospitalització parcial, a adolescents dels 12 als 18.

El model assistencial es basa en l'atenció integral, ètica i respectuosa amb les persones, el rigor científic i la innovació. Els seus valors són el treball en equip, la comunicació, la qualitat i la innovació. En aquest moment, gestiona sis centres de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) i tres hospitals de dia per a adolescents. L'àmbit d'actuació és el Baix Llobregat, però l'entitat també atén consultes d'altres punts del territori.

Els nostres objectius de qualitat són: Contribuir a la detecció precoç, prevenció en salut mental i promoció de la salut. Facilitar l'apropament i la rapidesa de l'accés a l'atenció prioritzant les situacions més urgents. Vetllar pel correcte diagnòstic i l'adequació del tractament. Proporcionar un tractament integral, eficient i orientat a assolir els objectius terapèutics. Contribuir a la capacitat dels usuaris i les seves famílies amb la finalitat de què millorin la relació entre ells i disposin d'eines per afrontar la malaltia. Garantir la continuïtat assistencial i la transversalitat del tractament. Mantenir informades a les persones ateses i a les famílies i promoure la seva implicació activa en l'atenció. Minimitzar els riscos inherents a la malaltia i garantir la seguretat dels infants i adolescents. Actuar de forma ètica i respectuosa amb les persones ateses. Garantir el confort de pacients i familiars i disposar d'espais adaptats a les seves necessitats. Contribuir a la integració de les persones ateses en el seu entorn social. Potenciar la motivació i sensibilització d'un clima favorable per la protecció del medi ambient.

Tots aquests són elements claus per la millora contínua dels nostres processos i el nostre sistema de gestió, sempre complint amb els requisits aplicables.

És per això que La Direcció General ha decidit implantar a la companyia un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001: 2015.



Teresa Ribalta Torrades
Directora General Fundació Orienta

Document Nº	Responsable	Revisat per:	Aprobat per:	Versió:	Data Creació:	Pàgina
DAPC	Teresa Ribalta	Responsable de SGC Data: Abril 2024	Direcció General Data: Abril 2024	2.0	Novembre 2021 Data actualització: Abril 2024	1/1