

Política de Calidad

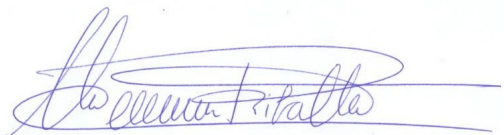
Fundació Orienta es una institución monográfica con más de 50 años de especialización en la atención integral a la salud mental comunitaria de niños, adolescentes y familias. Ha sido pionera en Cataluña en este campo y pretende ser un punto de referencia a nivel internacional. Impulsa varios proyectos de prevención, promoción de la salud e innovación. Ofrece asistencia pública en salud mental ambulatoria a niños y jóvenes de 0 a 17 años y, de hospitalización parcial, a adolescentes de 12 a 18 años.

El modelo asistencial se basa en la atención integral, ética y respetuosa con las personas, el rigor científico y la innovación. Sus valores son el trabajo en equipo, la comunicación, la calidad y la innovación. En ese momento, gestiona seis centros de salud mental infantil y juvenil (CSMIJ) y tres hospitales de día para adolescentes. El ámbito de actuación es el Baix Llobregat, pero la entidad también atiende a consultas de otros puntos del territorio.

Nuestros objetivos de calidad son: Contribuir a la detección temprana, prevención en salud mental y promoción de la salud. Facilitar el acercamiento y rapidez del acceso a la atención priorizando las situaciones más urgentes. Velar por el correcto diagnóstico y la adecuación del tratamiento. Proporcionar un tratamiento integral, eficiente y orientado a alcanzar los objetivos terapéuticos. Contribuir a la capacitación de los usuarios y sus familias con el fin de que mejoren la relación entre ellos y dispongan de herramientas para afrontar la enfermedad. Garantizar la continuidad asistencial y la transversalidad del tratamiento. Mantener informadas a las personas atendidas y familias y promover su implicación activa en la atención. Minimizar los riesgos inherentes a la enfermedad y garantizar la seguridad de niños y adolescentes. Actuar de forma ética y respetuosa con las personas atendidas. Garantizar el confort de pacientes y familiares y disponer de espacios adaptados a sus necesidades. Contribuir a la integración de las personas atendidas en su entorno social. Potenciar la motivación y sensibilización de un clima favorable por la protección del medio ambiente.

Todos estos son elementos clave para la mejora continua de nuestros procesos y nuestro sistema de gestión, siempre cumpliendo con los requisitos aplicables.

Por ello, La Dirección General ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.



Teresa Ribalta Torrades
Directora General Fundació Orienta

Document Nº	Responsable	Revisado por:	Aprobado por:	Versió	Fecha Creación:	Página
DAPC	Teresa Ribalta	Responsable de SGC Fecha: Abril 2024	Dirección General Fecha: Abril 2024	n: 2.0	Noviembre 2021 Fecha actualización: Abril 2024	1/1