

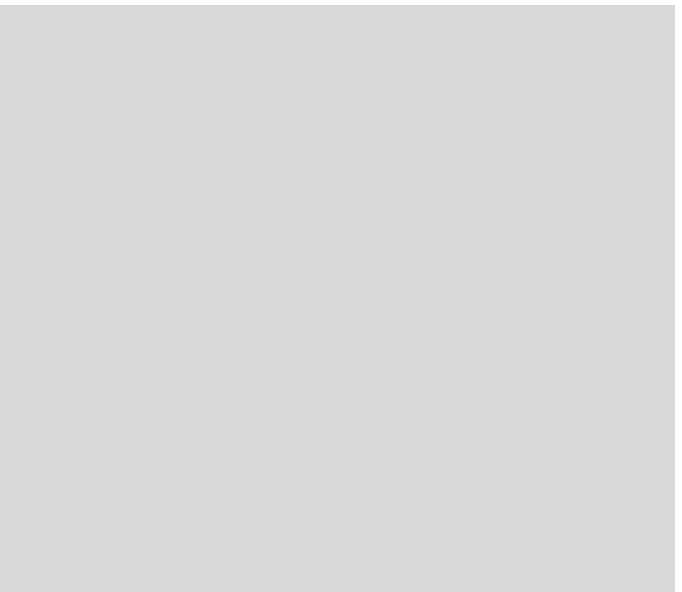


DOCUMENTOS TÉCNICOS

sat@t2app.com

Manual de uso APP control en movilidad

Versión 3



Creado por: Dpto. Técnico

Fecha de creación: **10**-09-2016

Ultima modificacion: **30**-01-2020



T2-móvil presencia

Contenido

Introducción..... 3

Descarga de la aplicación 3

Acceso a la aplicación 3

Activando la licencia de la aplicación 4

Configurando nivel de precisión de GPS 4

Uso del GPS 4

Uso de la aplicación 4

Carga de datos 5

Consulta de marcajes realizados desde la propia app 5

F.A.Q. 5

Introducción

T2app dispone de una herramienta para el control de los trabajadores en movilidad. Con esta aplicación, los comerciales, trabajadores en movimiento o cualquier otro perfil que requiere de esta herramienta pueden realizar un marcaje de presencia en el lugar donde se encuentre.

Además del marcaje, en el momento de fichar se activa el GPS del dispositivo y entonces es cuando se permite realizar el marcaje, por tanto, si el GPS esta desactivado, no se podrá llevar a cabo la operativa.

Una vez se ha realizado el marcajes de entrada, salida, descanso... la aplicación ya se puede cerrar, y no requiere su uso hasta el momento de finalizar la jornada, o marcar una incidencia diferente a la que se está llevando a cabo.

Descarga de la aplicación

Versión para Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.embarcadero.T4_PresenciaMd&hl=es

Versión para Apple:

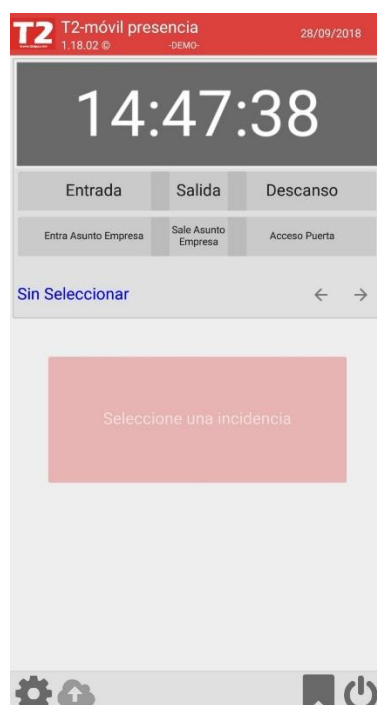
<https://itunes.apple.com/gb/app/t2-movil-presencia/id1223417725?mt=8>

Es importante que la aplicación se mantenga actualizada. En el apartado F.A.Q.. Indicamos como poner que se actualicen automáticamente todas las aplicaciones, o bien mantenla actualizada revisando periódicamente la tienda de aplicaciones.

NOTA: Debemos aceptar el uso de acceso a GPS al acceder a la aplicación, de lo contrario, no podremos utilizarla.

Acceso a la aplicación

Una vez instalada, la aplicación estará en modo DEMO hasta que se instala la licencia. Esto quiere decir que podemos utilizar la aplicación, y realizar marcajes, pero los marcajes no llegan a ningún sitio, no se traspasan a ningún servidor, hasta el momento en que introducimos la licencia.



Activando la licencia de la aplicación

Para activar la licencia, en primer lugar deberemos de disponer de la licencia proporcionada por T2app o el departamento de IT correspondiente. Una vez disponemos de la licencia, accederemos al registro mediante el icono de la rueda dentada situado en la parte inferior



Al pulsar, aparece una pantalla donde pide el Nº de registro, procedemos a introducirlo y pulsamos en Activar

Si la licencia es correcta, al pulsar activar no creará una línea con el nombre de usuario asociado a esa licencia. En caso de no aparecer su nombre, contacte con un responsable.

Configurando nivel de precisión de GPS

Por defecto, el GPS tiene un grado de exactitud menos preciso, para poder utilizarlo en interiores, y siempre con el apoyo de redes wifi, según la gestión de Andorid, pero podemos indicar que deseamos una exactitud mayor a la hora de marcar, y para ello accederemos a la rueda dentada de la parte inferior de la pantalla, y marcaremos el check de Localización Fina.

Uso del GPS

La app para trabajadores en movilidad de T2app solamente utiliza el GPS en el momento de realiza el marcaje correspondiente. Una vez la señal GPS se establece, el botón de marcar se activa y pone el texto "Pulse aquí para guardar fichaje". Una vez se ha realizado, deja de utilizarse el gps, hasta la siguiente vez que se requiera fichar. En ese proceso intermedio, la app puede cerrarse sin problema.

Uso de la aplicación

El uso de la aplicación es el siguiente:

1. Accedemos a la aplicación
2. Seleccionamos la incidencia deseada: Entrada / Salida / Descanso o bien utilizar las flechas para desplazarse en caso que su empresa disponga de más incidencias.
3. Una vez seleccionada la incidencia, el botón rojo donde ponía "Seleccione una incidencia" pasará a indicar "Buscando GPS" mientras se posiciona. Si está en un lugar donde no hay cobertura GPS y no tiene habilitado que se posicione por servicios adicionales como pueden ser Wifi o GSM, el botón no cambiará al estado final, y no se podrá realizar el marcaje. Si el terminal consigue posicionarse, el botón se acabará poniendo en el estado "Pulse aquí para guardar fichaje"
4. Al pulsar el botón, el terminal tratará de subir directamente el marcaje al servidor.

Carga de datos

El envío de marcajes hacia los servidores centrales es automático. En el caso de no disponer de conectividad los marcajes quedaran pendientes de envío, aparecerá una notificación con el número de marcajes a subir y se podrían enviar de forma manual pulsando sobre el icono de la nube con la flecha.



Consulta de marcajes realizados desde la propia app

Desde la app existe un registro de marcajes, para consultar si se realizaron o no los marcajes. Para ello podemos acceder

mediante el icono  situado en la parte inferior derecha. En esta pantalla se mostraran los marcajes de los últimos días.

Es muy importante que si en esta sección, los marcajes aparecen en color rojo, se ponga en contacto con su departamento de IT, dado que los marcajes no se están subiendo al servidor. Si los marcajes aparecen en negro, es que ya han sido subidos.

En la lista de marcajes, podemos pulsar sobre el marcaje y nos mostrará la ubicación donde se llevó a cabo dicho marcaje.

F.A.Q.

- Cuando pongo la licencia, tengo un error de “No se ha podido contactar con el servidor”

- Por favor, revisar que se dispone de conexión a internet en el terminal. Si pese a disponer de internet, no puede validar, trate de realizar la prueba sobre la red 3G o 4G, en lugar de la posible wifi, para evitar problemas de firewalls. Si pese a ello sigue sin poder registrar, contacte con su departamento IT.

- Al poner la licencia, me devuelve un mensaje de “Número de registro incorrecto”

- Por favor, revise el número tecleado. De estar bien, contacte con su departamento IT para que verifique que el número que le han facilitado es correcto.

- Al pulsar sobre una incidencia, Entrada, Salida... no se habilita el botón para fichar.

- Por favor, revisa que la aplicación tiene permisos para utilizar el gps. El gps es necesario para realizar el marcaje, por tanto, si se deniega el permiso o bien no se dispone de señal gps, no se podrá realizar el fichaje.

- Al pulsar sobre un marcaje para revisar la ubicación, el programa se cierra.

- Por favor, actualice la aplicación a la última versión.

- Como activar la actualización automática de aplicaciones en iOS

- Sigue esta ruta en tu iPad o iPhone, Ajustes > iTunes Store y App Store y desplázate hasta el campo de Descargas automáticas. Tan solo tienes que dar al interruptor de Aplicaciones, ahora cada vez que una aplicación tenga novedades las tendrás



automáticamente en tu dispositivo iOS. Para volver a la situación anterior y obligarte a introducir tu ID de Apple cada vez que tienes que actualizar desactiva el interruptor.

Debes tener en cuenta que esto también hará consumir datos de tu plan, se actualizará en cualquier lugar, a lo mejor esperar a tener una Wifi es más práctico, tú decides.

- Como activar la actualización automática de aplicaciones en Android

- Para hacer que las aplicaciones de tu dispositivo Android se actualicen automáticamente, haz lo siguiente:

Abre la aplicación Google Play Store Google Play., Toca Menú Menú y luego Ajustes., Toca Actualizar aplicaciones automáticamente.

Selecciona una opción:

En cualquier red para actualizar aplicaciones tanto en redes Wi-Fi como de datos móviles.

Solo por Wi-Fi para actualizar aplicaciones solo en redes Wi-Fi.

Nota: Si una cuenta del dispositivo tiene un error de inicio de sesión, es posible que las aplicaciones no se actualicen automáticamente.