

Sello y fecha de recepción

Doc N° DR1

Número Registro

**HOJA DE RECLAMACIONES<sup>1</sup> / AGRADECIMIENTOS / SUGERENCIAS** (Señalar de que se trata)

**Datos de la persona que presenta la reclamación**

Apellidos y nombre	DNI	Tel.
Dirección	C. P.	Población

**Datos de la persona afectada**

1r apellido	2º apellido	Nombre		
CIP <sup>2</sup>	DNI	Fecha de nacimiento <sup>3</sup>	Sexo	Hombre Mujer
Dirección			C.P.	
Población	Provincia		Tel.	

**Exposición de la reclamación (si necesitan más espacio, continuar al dorso o en una hoja anexa)**

**Fecha y firma**

1. Adjuntar fotocopia de los documentos que quieran aportar
2. Obligatorio. Código de identificación personal (CIP)
3. Ha de constar en números el día, el mes y el año (este último en cuatro cifras)

En conformidad con lo que establece la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, los datos que consignáis en este documento constarán en el fichero automatizado de registro de seguimiento y gestión de las reclamaciones del CatSalut y en un fichero en datos de carácter personal denominado fichero de pacientes. La finalidad de estos ficheros es registrar y gestionar las reclamaciones presentadas al CatSalut y a la Fundación Orienta, establecer las medidas correctoras a partir de su análisis y apoyar en los programas de mejora de la calidad, dirigidos a los asegurados del CatSalut. El órgano responsable es la Dirección del área de Servicios y Calidad del CatSalut y usuarios de la Fundación Orienta (Trav. De las Cortes, 131-159, Edificio Olímpia, 08028 Barcelona). Podéis ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos ante la Dirección mencionada. El responsable del fichero es la misma Fundación Orienta. Para ejercitar los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación y para cualquier aclaración, puede dirigirse por mediante instancia escrita dirigida al Departamento de la revista, calle Vidal y Barraquer, número 28, de Sant Boi de Llobregat.

*Para entregar en la recepción del centro*