

ENQUESTA ALS USUARIS

Preguem que respongueu amb una X cadascuna de les preguntes. Un cop contestada, deixeu la enquesta dins la CAIXA que hi ha a recepció. **Enquesta ANÒNIMA. Gràcies per la col·laboració.**

| | | | | |
|----------------------------------|------------------|-------|-------------------|----------------|
| EDAT DE L'USUARI: | anys | SEXE: | Noi | Noia |
| DES DE QUAN ES VISITA AL CENTRE: | menys d'1 mes | | Entre 1 i 6 mesos | més de 6 mesos |
| ENQUESTA CONTESTADA: | Pel propi usuari | Mare | Pare | Altre |

El local

1. Les instal·lacions del Centre (recepció, sala d'espera, despatxos, etc.) són?

Molt bones *Bones* *Regulars* *Deficients* *Molt deficients*

Atenció administrativa

2. La informació que rep (sobre com arribar al centre, l'horari de visita, tràmits, etc.) és?

Molt bona *Bona* *Regular* *Deficient* *No sap/No contesta*

3. El tracte que rep per part del personal administratiu és?

Molt bo *Bo* *Regular* *Deficient* *No sap/No contesta*

4. L'accés telefònic (facilitat per comunicar-se, temps en contestar, etc.) és?

Molt adequat *Adequat* *Regular* *Deficient* *No sap/No contesta*

Atenció professional

5. El tracte dispensat pel professional (psiquiatra, psicòleg, treballador social, etc.) és?

Molt adequat *Adequat* *Regular* *Deficient* *No sap/No contesta*

6. El pacient (o la seva família) si sent bé amb el professional: acollit, entès, escoltat?

Sempre *Molt sovint* *Sovint* *Mai* *No sap/No contesta*

7. El pacient (o el seu familiar) rep informació clara i periòdica sobre el diagnòstic i l'evolució de la malaltia?

Sempre *Molt sovint* *Sovint* *Mai* *No sap/No contesta*

8. Si el pacient actualment pren medicació psiquiàtrica: El metge (psiquiatre) informa al pacient (o els seus familiars), de forma clara, sobre la medicació (dosi, efectes secundaris, etc.) que ha de prendre?

Sempre *Molt sovint* *Sovint* *Mai* *No sap/No contesta*

9. El temps entre visita i visita (la freqüència) és?

Adequat *Regular* *Deficient* *Molt deficient* *No sap/No contesta*

10. L'assistència terapèutica que rep dels professionals li ajuda?

Molt *Poc* *Gens* *No sap/No contesta*

11. En general, es troba satisfet amb l'atenció que rep en el Centre?

Molt *Poc* *Gens* *No sap/No contesta*

Vol afegir alguna cosa més