

ENCUESTA A LOS USUARIOS

Rogamos respondan con una X cada una de las preguntas. Una vez contestada, deje la encuesta en la CAJA que encontrará en la recepción. **Encuesta ANÓNIMA. Gracias por la colaboración.**

EDAD DEL USUARIO:	años	SEXO:	Chico	Chica
DESDE CUANDO SE VISITA EN EL CENTRO:	menos de 1 mes	entre 1 y 6 meses	más de 6 meses	
ENCUESTA CONTESTADA:	Por el propio usuario	Madre	Padre	Otro

El local

1. ¿Las instalaciones del Centro (recepción, sala de espera, despachos, etc.) son?

Muy buenas *Buenas* *Regulares* *Deficientes* *Muy deficientes*

Atención administrativa

2. ¿La información que recibe (sobre como llegar al centro, horario de visita, trámites, etc.) es?

Muy buena *Buena* *Regular* *Deficiente* *No sabe/No contesta*

3. ¿El trato que recibe por parte del personal administrativo es?

Muy bueno *Bueno* *Regular* *Deficiente* *No sabe/No contesta*

4. ¿El acceso telefónico (facilidad para comunicarse, tiempo en contestar, etc.) es?

Muy adecuado *Adecuado* *Regular* *Deficiente* *No sabe/No contesta*

Atención profesional

5. ¿El trato dispensado por el profesional (psiquiatra, psicólogo, trabajador social, etc.) es?

Muy adecuado *Adecuado* *Regular* *Deficiente* *No sabe/No contesta*

6. ¿El paciente (o su familia) se siente atendido por el profesional: acogido, entendido, escuchado?

Siempre *A menudo* *Pocas veces* *Nunca* *No sabe/No contesta*

7. ¿El paciente (o familiar) recibe información clara y periódica sobre el diagnóstico y la evolución de la enfermedad?

Siempre *A menudo* *Pocas veces* *Nunca* *No sabe/No contesta*

8. ¿Si el paciente actualmente toma medicación psiquiátrica: El médico (psiquiatra) informa al paciente (o sus familiares), de forma clara sobre la medicación (dosis, efectos secundarios, etc.) que ha de tomar?

Siempre *A menudo* *Pocas veces* *Nunca* *No sabe/No contesta*

9. ¿El tiempo entre visita y visita (la frecuencia) es?

Adecuado *Regular* *Deficiente* *Muy deficiente* *No sabe/No contesta*

10. ¿La asistencia terapéutica que recibe de los profesionales le ayuda?

Mucho *Poco* *Nada* *No sabe/No contesta*

11. ¿En general, se encuentra satisfecho con la atención que recibe en el Centro?

Mucho *Poco* *Nada* *No sabe/No contesta*

Quiere añadir alguna cosa más