

# Manual d'Acollida del CSMIJ per a pacients i familiars



orienta  
informació

CSMIJ CASTELLDEFELS  
CSMIJ EL PRAT DE LLOBREGAT  
CSMIJ GAVÀ  
CSMIJ L'HOSPITALET DE LLOBREGAT  
CSMIJ SANT BOI

# Benvinguda

Benvinguts a la Fundació Orienta, empresa que té com a missió ser una institució pionera i especialitzada en l'atenció integral en salut mental comunitària dels infants, adolescents i les seves famílies.

Aquesta guia està adreçada tant als pacients com als familiars i acompanyants, amb la intenció d'ajudar a conèixer la nostra organització i les normes de funcionament. Si tenen algun dubte, els agraiem que ho consultin als nostres professionals. Estarem encantats de poder aclarir-los.

Disposem d'una web, **[www.orientat.org](http://www.orientat.org)**, orientada a la prevenció i promoció de la salut que podeu visitar.

## Què és un CSMIJ

Es un servei assistencial **públic** que ofereix **intervencions assistencials i preventives especialitzades en salut mental a infants i joves** fins a 17 anys i a les seves famílies.

L'objectiu general de l'atenció és donar resposta a les necessitats dels nens, o joves amb problemes emocionals, que pateixen algun trastorn mental o amb risc de patir-lo i que pot dificultar la seva evolució normal.

## Objectius:

- Ajudar a gestionar les dificultats del nen, adolescent i a la seva família potenciant el seu desenvolupament emocional i relacional.
- Potenciar les funcions parentals de les famílies.
- Treballar integrant recursos comunitaris: sanitaris, socials, escolars i laborals.

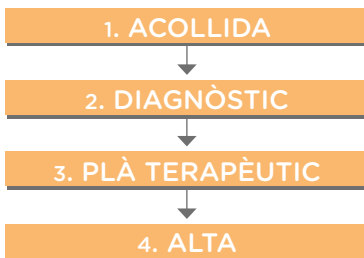
## Equip de professionals

L'equip de professionals està integrat per **metges psiquiatres, psicòlegs clínics, treballadors socials** i professionals d'atenció a l'usuari.

## Com demanar visita?

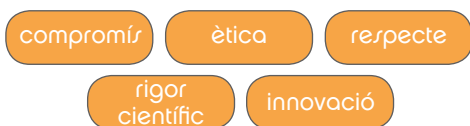
Per demanar visita al CSMIJ, és aconsellable fer-ho a través del pediatre o metge de capçalera, psicòleg escolar o professional de referència de Sanitat, Educació o Serveis Socials.

## Procés assistencial



En el moment de la primera visita se'ls assignarà un **Terapeuta Referent** que serà el professional que els guiarà en tot el procés assistencial.

La voluntat de la Fundació Orienta és que els nostres usuaris puguin rebre la millor assistència, basada en els següents valors:



## Drets i deures dels usuaris

La relació assistencial es regirà pels drets i obligacions dels usuaris recollits en un fulletó (que podeu sol·licitar a secretaria) i pel codi deontològic dels professionals del servei.

Correu atenció a l'usuari:

**atenciousuari@fundacioorienta.com**

## Consells de funcionament

- És important informar a la secretaria del servei de qualsevol canvi que es produeixi en l'adreça, telèfon, per tal de facilitar la comunicació amb vostès.
- Els majors de 14 anys han de proporcionar el número de DNI a la secretaria del servei per incloure-ho a la fitxa personal.
- Es prega puntualitat a les visites programades

## Programació de visites:

- Cal **portar en cada visita la targeta sanitària** del pacient.
- En cas d'haver de reprogramar una visita per causa imperativa preguem avisin amb la màxima antelació possible a la secretaria del servei.

## L'acompanyament dels nens i adolescents:

- En la primera visita al centre els pares o tutors legals han d'acompanyar al menor per afavorir la vinculació del pacient al servei i per a poder facilitar la recollida de les dades clíniques i evolutives necessàries.
- Durant el **Procés Diagnòstic** els nens menors de 14 anys han de venir acompanyats d'un adult responsable (sempre que sigui possible els pares o un tutor).

## Tractament de la informació

- La persona legalment autoritzada que acompanyi al nen/a a la primera visita al centre haurà d'autoritzar el registre de les dades personals en un fitxer signant el document pertinent.
- La sol·licitud d'un informe s'ha de fer per escrit, pels pares o tutors legals o el mateix pacient a partir dels 16 anys.
- El pacient té dret a rebre un **informe d'alta** que se li entregarà en la visita d'alta. Posteriorment també es podrà sol·licitar al professional d'atenció a l'usuari. Haurà de ser recollit per la persona legalment autoritzada que el va sol·licitar i, a tal efecte, s'haurà d'identificar.
- En el cas de necessitar un informe diferent de l'alta, aquest s'haurà de demanar al terapeuta referent per valorar si es pot atendre la demanda. La nostra cartera de serveis no inclou la realització d'informes pericials.
- Per una atenció amb major qualitat és necessària la coordinació amb serveis de la xarxa que també intervenen en el cas.

# Pla Terapèutic individualitzat (PTI)

- Convé que els usuaris que prenen medicació estiguin atents a la duració i al termini amb temps suficient del Pla de Medicació per tal de no patir interrupcions en el tractament farmacològic.
- En cas de pèrdua del Pla de Medicació i requerir-ne una còpia, pot sol·licitar-la a atenció a l'usuari del nostre servei o del seu centre d'atenció primària.
- Els usuaris es comprometen a assistir a les sessions terapèutiques programades que s'acordin dins el seu PTI.
- En el cas que fora de l'horari assistencial esmentat, es presenti alguna situació crítica en la qual es consideri necessària una atenció psiquiàtrica immediata a l'adolescent, han de dirigir-se al Servei d'Urgències més proper (sempre que sigui possible és preferible l'Hospital Infantil de Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat).

## L'alta del servei

- L'alta és la part final del procés terapèutic i el terapeuta la prepararà amb el pacient i la seva família.
- En l'informe d'alta que se'ls entregarà hi constaran les recomanacions pertinents.
- L'alta es pot produir per una de les següents causes:
  - **Alta clínica**
  - **Alta per traspàs de servei:**
    - › a adults quan compleixen 18 anys
    - › a altres unitats assistencials específiques
    - › a altres serveis
  - **Alta per interrupció o incompliment**
  - **Alta voluntària**

## Fulls Suggestiments, agraïments i reclamacions

Els poden sol·licitar a l'administrativa d'atenció a l'usuari per realitzar aquestes gestions.

**Esperem que la seva estada en els nostres serveis els pugui ajudar.**

## SERVEIS ASSISTENCIALS AMBULATORIS

### CSMIJ GAVÀ

c/ Sant Lluís, 66 | 08850 Gavà | Barcelona  
T. +34 93 638 39 93 | F. +34 93 633 30 66

### CSMIJ EL PRAT

Plaça de l'Aigua, 3 | 08820 El Prat de Llobregat | Barcelona  
T. +34 93 479 56 15 | F. +34 93 378 80 62

### CSMIJ CASTELLDEFELS

c/ València, 4-8, baixos | 08860 Castelldefels | Barcelona  
T. +34 93 634 25 22 | F. +34 93 665 28 70

### CSMIJ L'HOSPITALET

pl. Francesc Macià, 1 | 08901 L'Hospitalet de Llobregat | Barcelona  
T. +34 93 260 08 10 | F. +34 93 260 23 64

### CSMIJ SANT BOI

c/ Lluís Castells, 21 | 08830 Sant Boi de Llobregat | Barcelona  
T. +34 93 661 47 33 | F. +34 93 630 34 57

## SERVEIS ASSISTENCIALS D'HOSPITALITZACIÓ PARCIAL

### HOSPITAL DE DIA PER A ADOLESCENTS DE GAVÀ

c/ Sant Lluís, 64 | 08850 Gavà | Barcelona  
T. +34 93 638 43 64 | F. +34 93 93 633 30 66

### HOSPITAL DE DIA PER A ADOLESCENTS DE MIRALTA

c/ Miralta, 27-29 | 08906 L'Hospitalet de Llobregat | Barcelona  
T. +34 93 260 50 38 | F. +34 93 260 15 86



### SEU CENTRAL

c/ Vidal i Barraquer, 28 | 08830 Sant Boi de Llobregat | Barcelona  
T. +34 93 635 88 10 | F. +34 93 630 34 57

[www.fundacioorienta.com](http://www.fundacioorienta.com) | E. [orienta@fundacioorienta.com](mailto:orienta@fundacioorienta.com)

